



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ประกันสุขภาพพุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลนวลาลัย

ที่ สส ๐๐๓๒.๓๐๑./๙๓

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนวลาลัย

ตามที่ศูนย์ประกันสุขภาพพุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ เป็นหน่วยงานที่มี
จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น ใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ทางศูนย์ฯ มีผลการดำเนินการ
เกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้
ผู้ร้องเรียนทราบนั้น ทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมี
ตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง
ร้องเรียนให้ผู้

ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์โรงพยาบาลนวลาลัยจึงขอพิจารณาอนุมัติ

ดังนี้

๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลนวลาลัย
ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลนวลาลัยที่ <https://www.Napalaihospital.com> และทาง Page โรงพยาบาลนวลาลัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

(นางสาวพรณวดี ชวนอุบล)

รก.หัวหน้าศูนย์ประกันสุขภาพพุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์

ทราบ

(นายเตชา มีสุข)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนวลาลัย