

แผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี
โรงพยาบาลนภลัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๖

วิสัยทัศน์ (Vision) :

เป็นโรงพยาบาลของชุมชน ที่มีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจ

พันธกิจ (Mission) :

๑. ให้บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค ฟื้นฟูสภาพ และ
คุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
๒. มีระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เป็นโรงพยาบาลคุณภาพ โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากชุมชน

ยุทธศาสตร์ (Strategic) :

๑. สร้างสุขภาวะประชาชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากสหวิชาชีพและเครือข่าย
๒. พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ
๓. บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ค่านิยมหลัก (Core Value)

N – Network / Teamwork	รวมพลังเครือข่าย
P – Patient and Customer Focus	ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
L – Learning	สร้างสรรค์นวัตกรรม
H – High Performance Leadership	ที่มนำมองการไกล

เข็มมุ่ง

๑. สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยโดยใช้หลัก ๒P Safety
๒. บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ



แผนยุทธศาสตร์ปี 2562
โรงพยาบาลน่าน
จังหวัดน่าน



คำนำ

โรงพยาบาลนภลัยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ในปี ๒๕๖๒-๒๕๖๖ ภายใต้พันธกิจหลัก ๓ ประการ คือ ๑ ให้บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพป้องกัน ควบคุมโรค ฟื้นฟูสภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน ๒ มีระบบจัดการองค์กรตาม หลักธรรมาภิบาล ๓ เป็นโรงพยาบาลคุณภาพโดยเน้นการมีส่วนร่วมจากชุมชน

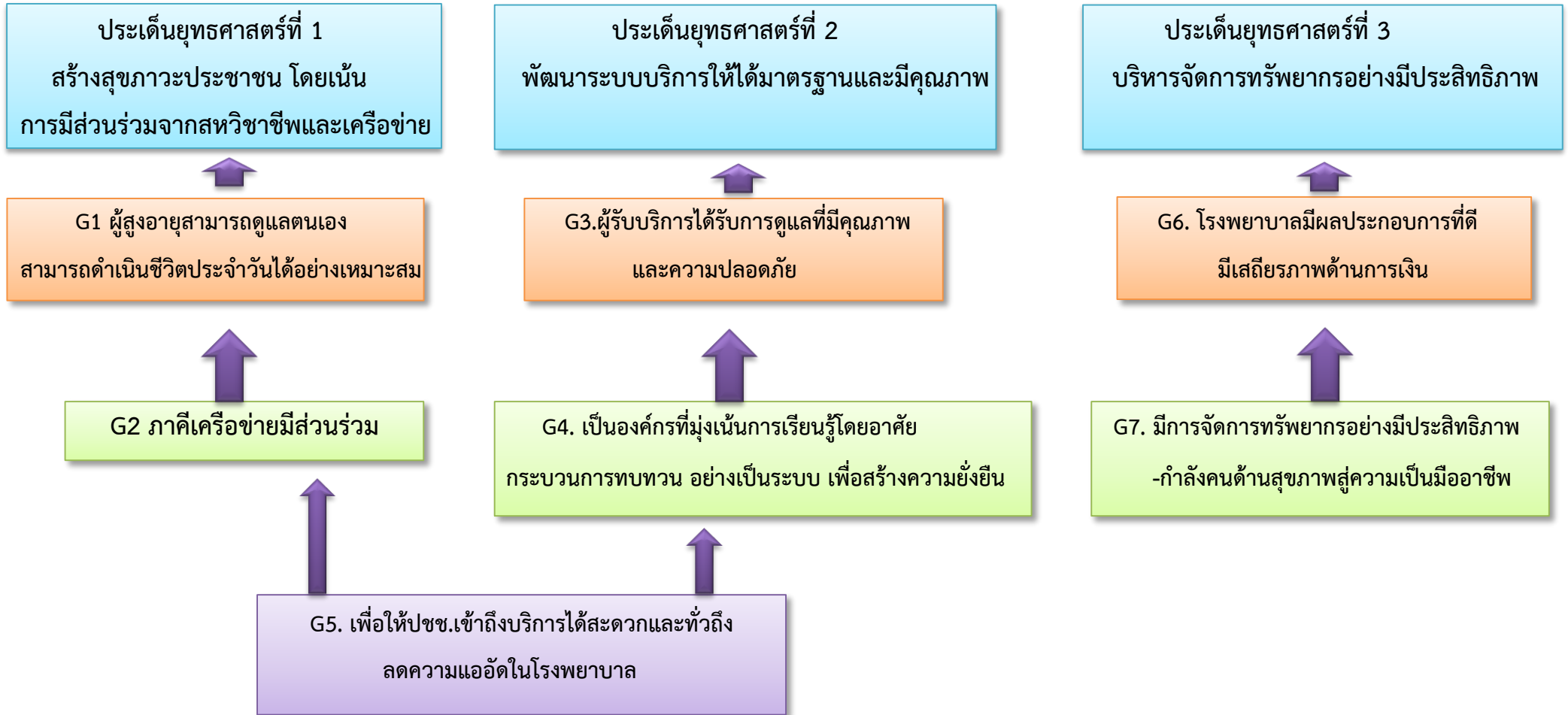
จากการร่วมกำหนดทิศทางของโรงพยาบาลซึ่งผู้บริหารได้ร่วมกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ รวมทั้งตัวชี้วัด เพื่อนำโรงพยาบาลไปสู่เป้าหมายสูงสุด บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร อีกทั้งสามารถดำเนินงาน ภายใต้พันธกิจหลักที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

โรงพยาบาลนภลัย ได้ดำเนินการตามพันธกิจ / โครงการ ตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๖ มาได้ระยะเวลาหนึ่งแล้ว จึงได้มีการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อวิเคราะห์ความคืบหน้า และความสำเร็จของกิจกรรม / โครงการ ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว เพื่อนำข้อสรุปความสำเร็จอุปสรรคมา ปรับปรุงกลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย รวมทั้งกำหนดแผนงาน / โครงการ สำหรับการดำเนินงานต่อไปให้ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด อีกครั้งได้กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเพื่อให้ดำเนินการตามแผน อย่างเป็น รูปธรรมขึ้น

นายแพทย์เดชา มีสุข
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภลัย

แผนที่กลยุทธ์โรงพยาบาลนภลัย จังหวัดสมุทรสงคราม

วิสัยทัศน์ : “เป็นโรงพยาบาลของชุมชน ที่มีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจ”



กรอบการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ 5 ปี
โรงพยาบาลนภลัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๒-๒๕๖๖

วิสัยทัศน์ (Vision) :

เป็นโรงพยาบาลของชุมชน ที่มีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจ

พันธกิจ (Mission) :

1. ให้บริการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค ฟื้นฟูสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน
2. มีระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
3. เป็นโรงพยาบาลคุณภาพ โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากชุมชน

ยุทธศาสตร์ (Strategic) :

1. สร้างสุขภาวะประชาชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากสหวิชาชีพและเครือข่าย
2. พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ
3. บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลนภลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
<p>1. สร้างสุขภาวะประชาชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากสหวิชาชีพและเครือข่าย</p>	<p>G1. ผู้สูงอายุสามารถดูแลตนเอง สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม และมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์</p> <p>G2. ภาควิชาเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว</p>	<p>S1. พัฒนาระบบดูแล ผสอ.ที่เอื้อต่อการให้บริการที่มีคุณภาพด้วยสหวิชาชีพและเครือข่าย</p> <p>S2. การพัฒนาระบบบริการการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวที่เชื่อมโยงระหว่างสถานบริการและชุมชน</p> <p>S3. ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ ญาติ ครอบครัว ผู้ดูแล มีทักษะสามารถดูแลตนเองได้อย่างสมศักดิ์ภาพ</p>
<p>2. พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ</p>	<p>G3. ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพและความปลอดภัย</p> <p>G4. เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการเรียนรู้โดยอาศัยกระบวนการ ทบทวน อย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความยั่งยืน...</p> <p>G5. เพื่อให้ปชช.เข้าถึงบริการได้สะดวกและทั่วถึง ลดความแออัดในโรงพยาบาล</p>	<p>S4. พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐาน HA</p> <p>S5. พัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>S6. พัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิ</p>
<p>3. บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>G6. โรงพยาบาลมีผลประกอบการที่ดี มีเสถียรภาพด้านการเงิน</p> <p>G7. มีการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>-กำลังคนด้านสุขภาพสู่ความเป็นมืออาชีพ</p>	<p>S7. พัฒนาการบริหารจัดการการเงิน จัดทำ วางแผน และรายงานข้อมูลด้านการเงินที่สำคัญ ได้แก่ Plan fin, ตัวชี้วัดทางการเงินการบัญชี, Unit Cost และ HGR ให้กับที่ประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลรับทราบเพื่อใช้ในการวางแผนและกำกับติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>S8. การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ</p> <p>S9. แผนการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณธรรม</p>

--	--	--

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
			62	63	64	65	66			
1. สร้างสุขภาวะ ประชาชน โดยเน้น การมีส่วนร่วมจากสห วิชาชีพและเครือข่าย	1. ผู้สูงอายุสามารถดูแล ตนเอง สามารถดำเนิน ชีวิตประจำวันได้อย่าง เหมาะสม และมี พฤติกรรมสุขภาพที่พึง ประสงค์	1. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มี ภาวะพึ่งพิงผู้สูงอายุกลุ่ม ติดบ้าน กลุ่มติดเตียง ได้รับการดูแลตาม care plan	80	85	90	95	95	1. พัฒนาระบบดูแล ผสอ. ที่เอื้อต่อการ ให้บริการที่มีคุณภาพ ด้วยสหสาขาวิชาชีพและ เครือข่าย ๒. การพัฒนาระบบ บริการการดูแล ผู้สูงอายุระยะยาวที่ เชื่อมโยงระหว่างสถาน บริการและชุมชน 3. ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุ ญาติ ครอบครัว ผู้ดูแล มีทักษะ สามารถดูแล ตนเองได้อย่างสม คักยภาพ	1. โครงการปรับสิ่งแวดล้อม ที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี ในคลินิกผู้สูงอายุ ชุมชน และโรงพยาบาล (ท้องถิ่น) 2. โครงการพัฒนาระบบ บริการผู้สูงอายุ (ท้องถิ่น) 3. แผนการดูแลผู้ป่วย สูงอายุที่มีปัญหาโรคไม่ ติดต่อเรื้อรัง 4. แผนการฟื้นฟูผู้ป่วย สูงอายุ (ท้องถิ่น) 5. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศผู้สูงอายุ 6. พัฒนาศักยภาพ เครือข่ายในการดูแล ผู้สูงอายุ (งบท้องถิ่น) 7. คัดกรองผู้สูงอายุ 10+3 โรค และการส่งต่อ	แผน 1,2,5,6 คุณอารมณ แผน4 คุณวิมล แผน3. คุณัททยา
	2. ภาคิเครือข่ายมีส่วน ร่วมในการดูแลผู้สูงอายุ ระยะยาว	2. ร้อยละของแผนงาน/ โครงการที่มีส่วนร่วมของ ภาคิเครือข่าย	70	75	80	85	90			

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
			62	63	64	65	66			
2. พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ	1. ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพและความปลอดภัย	3. อัตราการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงเฉพาะโรคลดลง	ไม่ น้อย กว่า ร้อยละ 10	ไม่ น้อย กว่า ร้อยละ 20	ไม่ น้อย กว่า ร้อยละ 25	ไม่ น้อย กว่า ร้อยละ 30	ไม่ น้อย กว่า ร้อยละ 40	1.พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐาน HA	1.เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางคลินิกในกลุ่มโรคสำคัญ 2. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงตามนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วย SIMPLE	คุณพักรศิริ คุณพรรณวดี
	2. เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการเรียนรู้โดยอาศัยกระบวนการทบทวนอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความยั่งยืน	4 การใช้ และการเผยแพร่ผลงาน นวัตกรรม หรือ R2R ที่เกิดจากการทบทวนความเสี่ยง						2. พัฒนางค์กรแห่งการเรียนรู้		

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
			62	63	64	65	66				
	3. เพื่อให้ปชช.เข้าถึง บริการได้สะดวกและ ทั่วถึง ลดความแออัด ในโรงพยาบาล	6.จำนวน PCC ที่ได้รับ การขึ้นทะเบียน	2	3	3	3	3	3. พัฒนาระบบ สุขภาพปฐมภูมิ	3.พัฒนารูปแบบการแพทย์ ปฐมภูมิ - สร้างกลไกการขับเคลื่อน เพื่อขยายพื้นที่ PCC - พัฒนารูปแบบการ จัดบริการปฐมภูมิที่มี คุณภาพสอดคล้องกับบริบท พื้นที่ - โครงการลดความแออัดใน รพ.	คุณอารมย์	

										<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาสมรรถนะให้กับสหวิชาชีพเพื่อรองรับการทำงานใน PCC - พัฒนาระบบสารสนเทศด้านสุขภาพเชื่อมโยงข้อมูลกับภาคีเครือข่าย - อสม. คุณภาพ 	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
			62	63	64	65	66			
	4. ผู้รับบริการได้รับการดูแลที่มีคุณภาพและความปลอดภัย	7. ร้อยละการเสียชีวิตใน 24 ชม. (ผู้ป่วยที่ได้รับการ Triage level 1) 8. อัตราตายของผู้ป่วย Sepsis น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด	12	12	10	10	10	เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยวิกฤติ ชุกเฉิน - การเข้าถึงในผู้ป่วย 3S -เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย DM/HT	4. พัฒนาระบบ Fast track ในโรงพยาบาล 3S - ER คุณภาพ	คุณพัทตรีศิริ คุณณัฐยา

		9 ร้อยละผู้ป่วย STEMI ที่ ได้รับยาละลายลิ่มเลือด ตามกำหนดเวลา									
		10 DM คุมได้									
		11 HT คุมได้									

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
			62	63	64	65	66			
บริหารจัดการ ทรัพยากรอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหาร จัดการกำลังคนด้าน สุขภาพเพื่อสร้างความ เข้ม แข็งของ ระบบ สุขภาพ 2. เพื่อให้มีบุคลากร เพียงพอต่อ การ	12 ร้อยละของ หน่วยงานที่มี อัตรากำลังที่เหมาะสม ตามกรอบ FTE	80	80	80	80	80	การผลิตและพัฒนา กำลังคนด้านสุขภาพสู่ ความเป็นมืออาชีพ	1. แผนการบริหารจัดการ อัตรากำลัง 2. แผนกำหนดอัตรากำลัง 5ปี ทดแทนย้าย ลาออก เกษียณ 3. แผนพัฒนาศักยภาพ บุคลากร 3.1 การพัฒนสมรรถนะ	คุณพัทธ์ศิริ คุณอรัญญา
		13 ร้อยละของ หน่วยงานสายวิชาชีพมี	80	90	95	95	95			

	ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานบริการสุขภาพ	บุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์								ส่วนขาด 3.2 พัฒนาศักยภาพตาม service plan (ส่งอบรม ส่วนกลาง) 3.3 พัฒนาสมรรถนะเฉพาะงาน โดยหน่วยงานเอง on the Job training 4. พัฒนาการนิเทศ ติดตาม	
ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
			62	63	64	65	66				
		14ผลการประเมิน Happynomitor	60	70	80	90	100	แผนการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณธรรม	1.กิจกรรมการควบคุมให้เกิดความโปร่งใส ITA 2. โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข 3. โครงการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร		

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
			62	63	64	65	66			
3. บริหารจัดการ ทรัพยากรอย่างมี ประสิทธิภาพ	3. โรงพยาบาลมีผล ประกอบการที่ดี มี เสถียรภาพด้านการเงิน	ระดับสถานะทางการเงินของ โรงพยาบาล						1. พัฒนาการ บริหารจัดการ การเงิน จัดทำ วางแผน และ รายงานข้อมูล ด้านการเงินที่ สำคัญ ได้แก่ Plan fin, ตัวชี้วัด ทางการเงินการ	1. รายงานข้อมูลด้านการเงิน ที่สำคัญ ได้แก่ Plan fin, ตัวชี้วัด ทางการเงินการบัญชี, Unit Cost และ HGR ให้กับที่ประชุม กรรมการบริหารโรงพยาบาล ทราบทุกเดือนเพื่อใช้ในการ วางแผนและกำกับติดตามได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	คุณสุรศักดิ์ คุณพรรณวดี

								บัญชี, Unit Cost และ HGR ให้กับที่ประชุม กรรมการบริหารโรงพยาบาล รับทราบเพื่อใช้ในการวางแผนและกำกับติดตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- รายงานข้อมูลด้านรายรับ/รายจ่ายที่สำคัญหรือเป็นปัญหาทุก 1 เดือน - มีการรายงาน Unit Cost ในที่ประชุมกรรมการบริหารทุก 3 เดือน - มีการรายงาน HGR ในที่ประชุมกรรมการบริหารทุก 6 เดือน	
ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
			62	63	64	65	66			
								2. ส่งเสริมกิจกรรมที่เพิ่มรายได้ของโรงพยาบาล	2. จัดตั้งศูนย์เรียกเก็บรายได้ในกลุ่มผู้ป่วย UC ให้ครอบคลุมครบถ้วนและคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานการเรียกเก็บทุกระบบ 3. เพิ่มรายได้/ขยายบริการในคลินิกพิเศษ ในส่วน (งานทันตกรรม / เภสัชกรรม /กายภาพบำบัด/	คุณพรรณวดี

										แพทย์แผนไทย / แผนจีน) - เพิ่มรายได้ในงานบริการ ทันตกรรมนอก/ใน เวลา - พัฒนาระบบการนัดการ ติดตามการประชาสัมพันธ์เพื่อ เพิ่มการให้บริการ - ทันตกรรมในกลุ่มข้าราชการ และ อปท. - เพิ่มการให้บริการ ทันตกรรมในกลุ่มประกันสังคม ในกิจกรรมทำฟัน 900 บาทต่อ ปี ทำฟันปลอมตามสิทธิ	ทพ.วัชรชัย
ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
			62	63	64	65	66				
									- แผนการจำหน่ายยาสมุนไพร เวชภัณฑ์/อาหารทางการแพทย์ - เพิ่มรายได้/ขยายบริการใน งานบริการงานกายภาพบำบัด - เพิ่มรายได้/ขยายบริการใน คลินิกแพทย์แผนไทย/แผนจีน 3. เพิ่มอัตราการให้บริการใน กลุ่มข้าราชการ/อปท./ข้าราชการเงิน	เภสัชกรรุ่ง คุณวิมล คุณณภัชนันท์ คุณพรรณวดี	

										<p>เอง และประกันสังคมในทุก คลินิกบริการ โดยการปรับ ระบบการให้บริการให้เอื้อต่อ ความสะดวกต่อกลุ่มเป้าหมาย และใช้กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ ผ่านทางโซเชียลมีเดีย</p> <p>4. กิจกรรมการรายงานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการเพิ่มรายได้ ให้กับหน่วยงานและทีมต่างๆใน รพ. ได้แก่</p> <p>4.1 ข้อมูลอัตราครองเตียง สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน</p> <p>4.2 ข้อมูลการบริการแพทย์ แผนไทยเดือนละ 1 ครั้ง</p>	
ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม		
			62	63	64	65	66				
									<p>4.3 ข้อมูลความสมบูรณ์เวช ระเบียนทุก 3 เดือน</p> <p>4.4 ข้อมูลการ Refer Back และ ข้อมูลการใช้บริการ/ ค่าบริการที่ได้จาก EMS เดือน ละ 1 ครั้ง</p> <p>4.5 ข้อมูลการให้บริการตรวจ สุขภาพเชิงรุก เดือนละ 1 ครั้ง</p>		

									<p>4.6 ข้อมูลการใช้บริการตรวจ ตรวจรักษาของข้าราชการ อปท.และประกันสังคม เดือน ละ 1 ครั้ง</p> <p>4.7 ข้อมูลการให้บริการที่ ก่อให้เกิดรายได้จากงานในกลุ่ม กองทุนต่างๆ</p> <p>4.8 ข้อมูลการให้บริการ/ ค่าบริการที่ได้จากการให้บริการ ทันตกรรมในกลุ่มข้าราชการ อปท.และประกันสังคม</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
			62	63	64	65	66			
									<p>5. เพิ่มอัตราครองเตียง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มการ Admit ห้องพิเศษ - บริหารจัดการผู้ป่วยนอกที่มี แนวโน้มค่าใช้จ่าย ในการ รักษาสูง - แนวทางการ Admit /Discharge อย่างสมเหตุสมผล 	คุณพัทธ์ศิริ

										8. พัฒนาระบบบริการใน รพ. เพื่อรองรับการตรวจรักษา ข้าราชการ อปท. และ ประกันสังคม โดยใช้กลยุทธ์ ปรับระบบบริการที่ก่อให้เกิด การจูงใจและประทับใจ	คุณัททยา
ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
			62	63	64	65	66				
									พัฒนาระบบบริการเพื่อรองรับ การตรวจสุขภาพข้าราชการ อปท. และประกันสังคม โดยใช้ กลยุทธ์ปรับระบบบริการที่ ก่อให้เกิดการจูงใจ/ประทับใจ เช่นออกรถ Mobile ตรวจ สุขภาพ	คุณชนภรณ์ คุณวิจิตรรา	

										<ul style="list-style-type: none"> - ส่งหนังสือเชิญตรวจสุขภาพข้าราชการในเขต อ.บางคนที่ - จัดทีมออกประชาสัมพันธ์ * กลุ่ม ขรก.ครูช่วง สค.-ตค * กลุ่มข้าราชการทั่วไป/ อบต. ช่วงเดือน พย.-ธค. - มีผู้รับผิดชอบออกหาลูกค้ากลุ่มโรงงาน/บริษัท ห้างร้าน 	
ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	
			62	63	64	65	66				
								การลดรายจ่าย	<ul style="list-style-type: none"> . เพิ่มช่องทางการรับบริจาค - เพิ่มจุดรับบริจาคให้ครอบคลุมอย่างเหมาะสม - ประชาสัมพันธ์ในโซเซียลมีเดียต่างๆ - จัดกิจกรรมหารายได้ 	<p>คุณสุรศักดิ์</p> <p>คุณสุรศักดิ์</p>	

										<ul style="list-style-type: none"> - สร้างความตระหนักและความเข้าใจในการเพิ่มการรับบริจาคให้แก่เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล - แผลงโซล่าเซลล์ - การเชื่อมต่อเวลาการใช้ไฟ - การควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลือง 	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

สมรรถนะหลัก (Core Competency) :

1. Service mind
2. Culture of Care
3. Collaboration
4. Innovation
5. Information management

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge) :

1. ปัญหาสุขภาพในพื้นที่เป็นกลุ่มโรคเรื้อรัง/กลุ่มผู้สูงอายุ ส่งผลต่อต้นทุนการรักษา
2. การควบคุมกำกับ ติดตาม และประเมินผลยังไม่สม่ำเสมอ
3. 2P Safety ยังไม่เป็นวัฒนธรรมขององค์กร
4. การลาออกของเจ้าหน้าที่ในองค์กรมีแนวโน้มสูงขึ้น
5. บรรยากาศองค์กร
6. ระบบการให้บริการผู้ป่วยนอก ยังมีความล่าช้า แออัด (ในบางช่วงเวลา)
7. ยังมีข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ
8. บุคลากรมากกว่าร้อยละ 33.05 มีอายุมากกว่า 50 ปี พบมีข้อจำกัดในการให้บริการ/การใช้เทคโนโลยี
9. การสื่อสารยังไม่ทั่วถึงทั้งองค์กร (การนำข้อมูลมาใช้พัฒนางาน)
10. KPI กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังยังไม่ได้ตามเป้าหมาย
11. การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างชุมชนยังไม่มี การป้อนกลับ
12. การสร้างนวัตกรรม / งานวิจัย ยังมีน้อย
13. การใช้ข้อมูลในการทำงานยังพบการใช้ชุดข้อมูลต่างกัน
14. ความคาดหวังของผู้รับบริการ อยากได้แพทย์เก่ง ไม่เปลี่ยนแปลง
15. สถานการณ์ทางการเงิน อยู่ในวิกฤติระดับ 4

ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages) :

1. มีแพทย์เฉพาะทาง 3 สาขา (ศัลย์ / Med / ทันตกรรม)
2. มีแพทย์ทางเลือก แผนไทย/จีน
3. มีการขยายบริการที่เกิดรายได้ (ขนาด/นอกเวลา)
4. มีระบบการดูแลแบบเครือข่าย Service plan
5. การคมนาคมสะดวก
6. มีบุคลากรเพียงพอตามกรอบ FTE มีประสบการณ์และศักยภาพในการปฏิบัติงานสูง
7. มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
8. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการมากกว่าร้อยละ 85
9. ผ่านมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาล เช่น มาตรฐาน HA LA GREEN AND CLEAN
10. มีการเขียนโปรแกรมเอง / มีการใช้ระบบ IT ในการดูแลผู้ป่วย
11. อาคารสถานที่เพียงพอ
12. อุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอและทันสมัย
13. มีกองทุนระบบสุขภาพระดับท้องถิ่น ในพื้นที่

โอกาสเชิงกลยุทธ์

1. ส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการที่ PCC
2. มี Smart Hospital
3. ขยายบริการนอกเวลา/ในเวลา ทันตกรรม กายภาพบำบัด แพทย์แผนไทย /จีน ครอบคลุม การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

4. ตรวจสอบสุขภาพเชิงรุก
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความสุข
6. การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
 - ชุมชนสัมพันธ์ เช่น ร่วมงานบุญต่างๆ
 - ลูกค้าสัมพันธ์
 - จิตอาสาในชุมชน
 - ที่ปรึกษาจากชุมชน