



คำสั่งโรงพยาบาลแม่เหล็ก

ที่ ๒๓๐ /คส.ร.๑๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ย
ข้อขัดแย้งทางการ แพทย์และสาธารณสุขโดยเส้นชีวิต

ด้วย กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยเส้นชีวิต เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ คือ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง นักผู้วิจัย และชุมชน ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาท ในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออกที่พึงพอใจ กับทุกฝ่าย และดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน จึงจำเป็นต้องใช้แนวทางการประนีประนอม สว่างความเข้าใจ ที่ถูกต้องตรงกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและรวดเร็วสุด ตามแนวทาง โรงพยาบาลแม่เหล็ก จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท ด้านการแพทย์และสาธารณสุข โรงพยาบาลแม่เหล็ก อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังนี้ -

๑. คณะกรรมการอำนวยความสะดวก

- | | | |
|-----|---|-------------------------|
| ๑.๑ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เหล็ก | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ | หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | กรรมการ |
| ๑.๓ | หัวหน้ากลุ่มงานพยาบาล | กรรมการ |
| ๑.๔ | หัวหน้ากลุ่มงานพันตกรรม | กรรมการ |
| ๑.๕ | หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม | กรรมการ |
| ๑.๖ | หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู | กรรมการ |
| ๑.๗ | หัวหน้ากลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม | กรรมการ |
| ๑.๘ | หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ | กรรมการ
และเลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้-

๑. กำหนดนโยบายยุทธศาสตร์และมาตรฐาน เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยเส้นชีวิต
๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงาน เรื่อง การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ย ข้อขัดแย้งทางการแพทย์ และสาธารณสุข ด้วยเส้นชีวิต เพื่อป้องกันกรณีร้องเรียน และดำเนินคดีถึงศาล
๓. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะทำงาน

๑. คณะทำงานประกอบด้วย

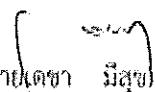
๑.๑	นางกรรณิภา	มณีรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการกรรมการ
๑.๒	นางพัชร์ศิริ	เกียรติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑.๓	นางวิมล	คงดี	นักกายภาพบำบัดชำนาญการ	กรรมการ
๑.๔	นางอุไรวรรณ	ชี้อัสดี	พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้	กรรมการ
๑.๕	นางสาวสุนันท์	สุขประเสริฐ	เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติ	กรรมการและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้-

๑. ประสานงานกับการบริหารความเสี่ยงด้านการรักษาพยาบาลและการจัดการความปลอดภัยของผู้ป่วยและญาติในโรงพยาบาล
๒. การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทางทางสารสื่อสาร
๓. ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์ภายในเพื่อให้เกิดความเข้าใจและความพึงพอใจของทุกฝ่าย
๔. ประสานและฟื้นคืนความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ โดยมีความร่วมมือภาคประชาชน/สนับสนุนให้เกิดการดำเนินการเชิงรุก
๕. บันทึกรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ประเมินผลการปฏิบัติงาน รายงานต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลนภาค และสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานและผู้รับบริการ ผู้รับ(ชุมชน/พหุ) ข้อมูลต่าง ๆ ตามความจำเป็น
๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายเดชา มีสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภาค